

KẾ HOẠCH

Triển khai Kế hoạch số 126-KH/HU ngày 19/3/2024 của Huyện ủy về triển khai Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 11/12/2023 của BTV Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ, góp phần cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh

Thực hiện Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 15/4/2024 của UBND huyện triển khai Kế hoạch số 126-KH/HU ngày 19/3/2024 của Huyện ủy về triển khai Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 11/12/2023 của BTV Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ, góp phần cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, UBND xã Hải Dương ban hành kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tăng cường quán triệt các quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ và nội dung của Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025; Chỉ thị số 35-CT/TU nhằm tạo sự thống nhất cao trong nhận thức, hành động của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong hệ thống chính trị đối với công tác cải cách hành chính.

Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tăng tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp, góp phần cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

Nâng cao vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của chính quyền các cấp; gắn trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 126-KH/HU ngày 19/3/2024 của Huyện ủy nhằm góp phần nâng cao các chỉ số cấp tỉnh và nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã.

Cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, liên tục trong chỉ đạo, điều hành của cả hệ thống chính trị, là một trong những đột phá để tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội; được tiến hành đồng bộ, thống nhất, có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với điều kiện thực tiễn và sự phát triển của địa phương.

Cải cách hành chính phải xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; sự hài lòng của người dân, doanh

nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ, điều hành của cơ quan hành chính nhà nước từ xã đến thôn.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tiếp tục quán triệt và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác xây dựng đảng, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, xúc tiến đầu tư

Tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc kết luận số 21-KL/TW ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hoá"; Quy định số 37-QĐ/TW ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về những điều đảng viên không được làm; Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 về "Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh"; Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; Quyết định số 733/QĐ-TTg ngày 14/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện Phong trào thi đua "Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở" giai đoạn 2019 - 2025.

Triển khai quyết liệt, đồng bộ các Nghị quyết, Kết luận, Chỉ thị, Quyết định, Kế hoạch của Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, xúc tiến đầu tư. Xác định đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chính trị của các cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

2. Đẩy mạnh cải cách hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp

Tập trung rà soát, xử lý văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện đúng, đầy đủ quy trình ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

Nghiên cứu, rà soát, đề xuất đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) theo hướng tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; thực hiện nghiêm việc thu thập ý kiến đánh giá của tổ chức, công dân khi tham gia giải quyết thủ tục hành chính thông qua mẫu phiếu đánh giá tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã và thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Quyết định số 1089/QĐ-UBND ngày 28/4/2020 của UBND tỉnh, duy trì tỷ lệ lấy phiếu đánh giá của người dân trên 50%.

Thực hiện tốt các nhiệm vụ được phân cấp, ủy quyền trong quản lý nhà nước và trong giải quyết TTHC; nghiên cứu đề xuất phân cấp, phân quyền theo hướng giảm tối đa tầng nấc trung gian, thời gian giải quyết TTHC, tránh gây phiền hà cho người dân,

doanh nghiệp. Nghiêm túc thực hiện chủ trương “4 tăng, 2 giảm, 2 không”¹.

Các ban ngành liên quan chủ trì phụ trách thực hiện các tiêu chí thành phần của Chỉ số PCI chủ động đề xuất, tham mưu và thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao các chỉ số thuộc lĩnh vực phụ trách.

3. Quán triệt và lãnh đạo cán bộ, công chức, viên chức chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, sử dụng hiệu quả thời gian làm việc

UBND xã đã ban hành quy chế làm việc, phân công nhiệm vụ, cụ thể hóa trách nhiệm của từng cá nhân, đơn vị thực hiện nhiệm vụ được giao, đảm bảo cấp dưới phục tùng nghiêm sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp trên. Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện công vụ, đạo đức công vụ, lề lối làm việc của cán bộ, công chức, viên chức. Kiên quyết khắc phục những yếu kém, trì trệ, né tránh trách nhiệm trong thực thi chức trách, nhiệm vụ được giao.

Tập trung nghiên cứu sâu và hiểu rõ từng nội dung chi tiết của từng tiêu chí thành phần PCI để tham mưu đề xuất các giải pháp cụ thể, thiết thực, phù hợp với thực tiễn của địa phương, góp phần nâng cao Chỉ số PCI cấp tỉnh.

Thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng trong thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao đạo đức công vụ theo phương châm “Năm có, ba không”².

4. Phát huy vai trò trách nhiệm, nêu gương của người đứng đầu cấp ủy trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành thực hiện hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao

Thực hiện tốt công tác giao ban tuần làm việc, thường xuyên đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao để kịp thời điều chỉnh, uốn nắn, khích lệ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt nhiệm vụ.

Tăng cường việc đề cao trách nhiệm nêu gương của cán bộ, công chức, viên chức nhất là vai trò người đứng đầu trong lãnh đạo, điều hành, chủ động, sáng tạo trong tổ chức triển khai nhiệm vụ.

Kịp thời xử lý kỷ luật đối với những trường hợp vi phạm; tùy theo mức độ vi phạm để thực hiện chuyển đổi vị trí công tác khác hoặc phân công lại nhiệm vụ đối với cán bộ, công chức năng lực còn hạn chế, không dám làm, né tránh, đùn đẩy, thiếu trách nhiệm và không đáp ứng yêu cầu công việc được giao, đặc biệt là đối với cán bộ lãnh đạo quản lý. Bên cạnh đó, kịp thời đề xuất tuyên dương, khen thưởng đối với tập thể, cán bộ, công chức hoàn thành tốt nhiệm vụ, dám nói, dám nghĩ, dám làm,

¹ Tăng tính công khai minh bạch; tăng cường trách nhiệm trong thực thi công vụ; tăng cường phương thức giải quyết TTHC qua môi trường mạng; tăng sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp; giảm thời gian thực hiện TTHC; giảm chi phí tuân thủ TTHC; không gây phiền hà, sách nhiễu; không trễ hẹn.

² Có trách nhiệm cao với công việc được giao; có kiến thức, kỹ năng trong thực hiện nhiệm vụ; có tính sáng tạo, làm việc khoa học, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm; có ý thức tổ chức kỷ luật tốt; có tư tưởng và đạo đức nghề nghiệp trong sáng; không quan liêu; không có hành vi, thái độ tiêu cực trong thi hành công vụ; không chủ nghĩa cá nhân, thực dụng.

chủ động, sáng tạo vì lợi ích chung.

5. Tăng cường công tác phối hợp giữa các ban ngành trong giải quyết các thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp

Thực hiện nghiêm công tác phối hợp giữa các ban ngành trong giải quyết thủ tục hành chính bảo đảm chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả, nhất là các nhóm thủ tục hành chính, dịch vụ công liên thông, Cập nhật đầy đủ 100% hồ sơ TTHC lên phần mềm một cửa điện tử. Thực hiện tốt việc giải quyết TTHC, tuyệt đối không để phát sinh hồ sơ TTHC trễ hẹn; trường hợp có phát sinh hồ sơ trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ TTHC thì phải thực hiện xin lỗi người dân bằng văn bản đính kèm lên phần mềm một cửa điện tử trước khi trả hồ sơ cho tổ chức, cá nhân (*theo quy định tại Quyết định số 30/2020/QĐ-UBND ngày 08/12/2020 của UBND tỉnh*).

Thực hiện hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị; người đứng đầu thường xuyên tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp. Không để xảy ra tình trạng không trả lời hoặc trả lời chung chung, không cụ thể, không rõ ràng dứt khoát, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.

Chỉ đạo quyết liệt việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành, ứng dụng triệt để các phần mềm do Chính phủ và tỉnh triển khai. Thường xuyên rà soát thực trạng cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công việc, đặc biệt là cơ sở vật chất tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã, để kịp thời đầu tư, nâng cấp đảm bảo phục vụ tốt cho công tác giải quyết TTHC, số hóa hồ sơ giải quyết TTHC; bố trí đầy đủ nhân lực, kinh phí hàng năm cho việc triển khai các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số, hoàn thành các mục tiêu theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng – Thống kê xã

- Quán triệt Chỉ thị số 35-CT/TU, đồng thời, tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 126-KH/HU ngày 19/3/2024 của Huyện ủy.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 19/01/2024 của UBND xã về cải cách hành chính năm 2024.

- Tiếp tục rà soát, đôn đốc việc thực hiện khắc phục các tiêu chí CCHC bị trừ điểm năm 2023 theo Kế hoạch đã ban hành.

- Chủ trì, phối hợp với các ban ngành hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, đánh giá việc triển khai Kế hoạch này đảm bảo chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các ban ngành có liên quan tham mưu UBND xã các giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC xã năm 2024. Tham mưu chỉ đạo thực hiện tốt lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính, công tác kiểm soát và đơn giản hóa thủ tục hành chính; công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến giải quyết hồ sơ TTHC; cung cấp dịch vụ

công trực tuyến. Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện việc xin lỗi người dân khi phát sinh hồ sơ trễ hẹn.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra đảm bảo vận hành hiệu quả hoạt động tại Bộ phận TN&TKQ xã; tham mưu các giải pháp nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận một cửa xã theo quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi bổ sung một số điều Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

2. Công chức Tư pháp – Hộ tịch xã

Chủ trì, phối hợp với các ban ngành liên quan tham mưu UBND xã thực hiện lĩnh vực cải cách thể chế; tổ chức thi hành pháp luật, theo dõi thi hành pháp luật.

3. Công chức Tài chính - Kế toán xã

Tham mưu UBND xã chỉ đạo thực hiện lĩnh vực cải cách tài chính công; trong đó, đặc biệt quan tâm tham mưu thực hiện tốt công tác giải ngân vốn đầu tư công; thu ngân sách trên địa bàn xã.

4. Công chức Văn hóa và Xã hội xã

Chủ trì, phối hợp với cán bộ Văn hóa – Thông tin xã tổ chức thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC bằng các hình thức phù hợp để nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cơ quan, cán bộ, công chức, người dân với công tác cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch triển khai Kế hoạch số 126-KH/HU ngày 19/3/2024 của Huyện ủy về triển khai Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 11/12/2023 của BTV Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ, góp phần cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, đề nghị các ban ngành, cán bộ, công chức triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Phòng Nội vụ huyện;
- BTVĐU, TTHĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- UBMTTQVN và các ban ngành đoàn thể xã;
- Cán bộ, công chức;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Cảnh